

## **Azubi Starter**

### **Erfolgreicher Start ins Berufsleben**

**Ziel** Auszubildende stehen zu Beginn ihrer Ausbildung vor großen Herausforderungen: Sie müssen im Unternehmen „ankommen“. Das bedeutet, sich an die Regeln und den Tagesablauf im Berufsleben zu gewöhnen und sich in neue soziale Strukturen einfinden. Besonders wichtig ist dabei, sich von vielen schulischen Verhaltensweisen zu verabschieden und für den eigenen Lernprozess Verantwortung zu übernehmen.

In diesem Seminar erhalten die Auszubildenden das Rüstzeug für einen guten Start in ihre Ausbildung und gewinnen Sicherheit im Umgang mit Ausbildern und anderen Personen im beruflichen Umfeld.

- Inhalt**
- Aktuelle Umgangsformen im Beruf
    - grüßen, sich und andere vorstellen, du oder Sie?
    - Outfit-Empfehlungen
    - Meeting-Regeln, Rauchen, Handy/E-Mail/Internet
  - Wertschätzende und respektvolle Kommunikation
    - im Team, gegenüber Ausbildern, Führungskräften und Kunden
    - am Telefon, im persönlichen Gespräch
    - Körpersprache
    - Toleranz-Training
    - Tipps für Kritikgespräche
  - Mein Lernprozess
    - Voraussetzungen für erfolgreiches Lernen und Verstehen
    - Nachfragen und Hilfe holen
    - Umgang mit Fehlern und Frustration
    - Tipps zum Selbstmanagement

**Zielgruppe** Auszubildende

**Termin** 07.09.2018 (08:30 – 16:30 Uhr)

**Dozentin** Eva Reinhards

**Seminargebühr** 250 € inkl. Tagungsverpflegung und Mittagessen